

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden Cuddy

Laatst bijgewerkt: 1 juli 2026

Artikel 1 — Definities

Cuddy: een handelsnaam van Werkbron, gevestigd te Leeuwarden aan de Noordendorpstraat 19 (8922 JH), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58342605. Overal waar in deze voorwaarden "Cuddy" staat, wordt Werkbron bedoeld, handelend onder deze naam.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Cuddy een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

Overeenkomst: elke afspraak tussen Cuddy en Opdrachtgever over de levering van Diensten.

Diensten: de door Cuddy aangeboden werkzaamheden, waaronder webdesign, webshops, webapplicaties, digitalisering, integraties, maatwerk software, projectmanagement (inclusief onderaanneming) en onderhoud & beheer.

Werk: het geheel van de door Cuddy in het kader van een Overeenkomst te verrichten of verrichte werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende resultaten, waaronder websites, webshops, webapplicaties, software, broncode en documentatie.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, aanbieding, Overeenkomst en op alle Diensten van Cuddy. Voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken als partijen dat schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 — Offertes

Offertes van Cuddy zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een offerte is toegespitst op de betreffende Opdrachtgever en kan niet door derden worden ingeroepen. Kennelijke fouten in een offerte, zoals evidente reken- of schrijffouten, binden Cuddy niet.

Artikel 4 — Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever een offerte schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, of zodra Cuddy op verzoek van Opdrachtgever daadwerkelijk met de werkzaamheden is begonnen.

Artikel 5 — Uitvoering

Cuddy voert het Werk uit naar beste inzicht en vakmanschap, passend bij de aard van elke Dienst, van een eenvoudige website tot een complex maatwerksoftwaretraject. Genoemde planningen en levertijden zijn richttermijnen, geen fatale termijnen, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk iets anders afspreken. Cuddy mag bij de uitvoering gebruikmaken van derden, waaronder hostingpartijen en contentplatformen.

Artikel 6 — Medewerking van Opdrachtgever

Opdrachtgever levert tijdig alle informatie, content, toegang tot systemen en overige zaken aan die Cuddy redelijkerwijs nodig heeft om het Werk uit te voeren. Vertraging die ontstaat doordat Opdrachtgever dit niet op tijd doet, komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7 — Wijzigingen en meerwerk

Wenst Opdrachtgever tijdens de uitvoering iets te wijzigen aan de opdracht, denk aan extra functionaliteit, een uitbreiding van een webapplicatie of een aanpassing in de scope van een digitaliserings- of integratietraject, dan bespreekt Cuddy vooraf de gevolgen voor prijs en planning. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 8 — Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Bij Overeenkomsten met een looptijd langer dan twaalf maanden, zoals bij Onderhoud & Beheer, mag Cuddy de prijs jaarlijks indexeren.

Artikel 9 — Betaling

Facturen dienen te worden voldaan binnen de daarop vermelde termijn, bij gebreke waarvan binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij grotere trajecten werkt Cuddy doorgaans met gefaseerde facturering, bijvoorbeeld bij start, tussentijds en bij oplevering. Bij te late betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Cuddy gerechtigd wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 10 — Opschorting

Betaalt Opdrachtgever niet op tijd, dan mag Cuddy de werkzaamheden opschorten, waaronder het tijdelijk buiten gebruik stellen van een omgeving in beheer bij Cuddy, totdat volledig is betaald.

Artikel 11 — Overmacht

Cuddy hoeft een verplichting niet na te komen als zij daarin verhinderd wordt door overmacht, waaronder mede begrepen storingen bij hostingpartijen, contentplatformen of andere door Cuddy ingeschakelde derden, internetuitval, en overige omstandigheden buiten haar redelijke invloed.

Artikel 12 — Oplevering en acceptatie

Het Werk geldt als opgeleverd en aanvaard zodra Opdrachtgever niet binnen veertien

dagen na oplevering schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt, of zodra Opdrachtgever het opgeleverde daadwerkelijk in gebruik neemt.

Artikel 13 — Garantie

Meldt Opdrachtgever binnen dertig dagen na oplevering een gebrek dat aantoonbaar het gevolg is van een tekortkoming in het door Cuddy geleverde Werk, dan lost Cuddy dit kosteloos op. Deze garantie vervalt bij wijzigingen door Opdrachtgever of derden, oneigenlijk gebruik, of wanneer een gebrek voortkomt uit achterstallig onderhoud dat niet bij Cuddy is belegd.

Artikel 14 — Intellectueel eigendom

Alle rechten op het door Cuddy ontwikkelde Werk, waaronder broncode, software, ontwerpen, websites, webshops en webapplicaties, blijven bij Cuddy tot volledige betaling van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden. Voor zover van derden afkomstig beeld- of videomateriaal wordt gebruikt, zoals stockmateriaal dat vrij van rechten beschikbaar is gesteld, blijft dit onder de voorwaarden van de oorspronkelijke licentie.

Artikel 15 — Gebruiksrecht

Na volledige betaling krijgt Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het opgeleverde Werk te gebruiken voor het doel waarvoor het is gemaakt, tenzij partijen schriftelijk iets anders afspreken.

Artikel 16 — Geheimhouding

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar ontvangen geheim, tenzij een wettelijke verplichting bekendmaking vereist.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Cuddy is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende opdracht aan Cuddy heeft betaald. Cuddy is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie. Cuddy heeft geen aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 18 — Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Cuddy tegen aanspraken van derden die verband houden met content, gegevens of materialen die Opdrachtgever zelf aan Cuddy heeft verstrekt.

Artikel 19 — Onderhoud & Beheer

Voor Onderhoud & Beheer geldt een doorlopende Overeenkomst waarin per geval wordt vastgelegd wat er onder valt, zoals updates, doorontwikkeling, of het beheer van content in een CMS-omgeving, welke reactietijden gelden, en wat de opzegtermijn is.

Artikel 20 — Duur en beëindiging

Een Overeenkomst voor een eenmalig project eindigt van rechtswege bij oplevering en volledige betaling. Een doorlopende Overeenkomst, zoals Onderhoud & Beheer, kan

door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met een redelijke opzegtermijn, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 21 — Overdracht

Geen van beide partijen mag rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 22 — Toepasselijk recht en geschillen

Op iedere Overeenkomst tussen Cuddy en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Leeuwarden.

Artikel 23 — Slotbepaling

Blijkt een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gewoon van kracht. Partijen spreken in dat geval een nieuwe bepaling af die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling.